

**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD LECZNICTWA AMBULATORYJNEGO  
W KATOWICACH „MOJA PRZYCHODNIA” UL.PCK 1, 40-057 KATOWICE**

SPZLA /DZP/RJ/ 400/ 13

Katowice, dnia 09.12.2013 roku

**Wszyscy zainteresowani udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetarg nieograniczony na usługi grupowego ubezpieczenia na życie pracowników Samodzielnego Publicznego Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego w Katowicach „Moja Przychodnia” i członków ich rodzin - Sprawa PN/15/U/2013.

Numer ogłoszenia: 498588 - 2013; data zamieszczenia: 03.12.2013.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych /Dz. U. z 2013, poz. 907 z późn. zm./ Zamawiający przekazuje Państwu treść pytań, jakie zostały złożone w przedmiotowym postępowaniu oraz treść udzielonej odpowiedzi.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetarg nieograniczony na usługi grupowego ubezpieczenia na życie pracowników Samodzielnego Publicznego Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego w Katowicach „Moja Przychodnia” i członków ich rodzin - Sprawa PN/15/U/2013.

Numer ogłoszenia: 498588 - 2013; data zamieszczenia: 03.12.2013.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych /Dz. U. z 2013, poz. 907 z późn. zm./ Zamawiający przekazuje Państwu treść pytań, jakie zostały złożone w przedmiotowym postępowaniu oraz treść udzielonej odpowiedzi.

Odpowiedzi Zamawiającego prowadzą w niektórych przypadkach do zmiany treści SIWZ zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy prawo zamówień publicznych.

**W dniu 04.12.2013r. Wykonawca zadał pytania wskazane poniżej. Zamawiający odpowiada co następuje:**

**Pytanie 1.**

Czy Zamawiający zaakceptuje zapis, że umowa indywidualnej kontynuacji będzie dożywotnia z zastrzeżeniem, iż w indywidualnych przypadkach możliwa będzie zmiana warunków umowy po kolejnych 3 – letnich okresach odpowiedzialności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany dotyczące zasad indywidualnej kontynuacji.

**Pytanie 2.**

Czy Zamawiający zaakceptuje zapis, że Wykonawca zapewni bez dodatkowych kosztów aplikację internetową do obsługi umowy ubezpieczenia na życie, umożliwiającej m.in.: identyfikację ubezpieczonych, rozliczenia miesięczne składek, wypełnianie dokumentów ewidencyjnych – z wyłączeniem zapisu „oraz przygotowanie dokumentacji świadczeniowej”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie i dodatkowo wyjaśnia, iż przez przygotowanie dokumentacji świadczeniowej rozumie się m.in. dostęp do wniosków o wypłatę świadczenia w formie elektronicznej.

**W dniu 05.12.2013r. Wykonawca zadał pytania wskazane poniżej. Zamawiający odpowiada co następuje:**

**Pytanie 1.** W związku z zapisem § 5 ust. 2 i 3 umowy ubezpieczenia:

„2. Zmiana umowy może nastąpić tylko w okolicznościach przewidzianych w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w pkt. 20.

3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.”,

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadkach, o których mowa w pkt 20.1. i 2. SIWZ str. 11 tj. zmiana liczby osób ubezpieczonych w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz zmiana liczby osób w poszczególnych wariantach ubezpieczenia w trakcie trwania umów ubezpieczenia, nie będzie wymagane wystawianie aneksu do umowy. Doprowadziłoby to do sytuacji, w której każdorazowa zmiana liczby ubezpieczonych poprzez ich przystępowanie i występowanie z ubezpieczenia, powodowałaby konieczność wystawiania i obustronnego podpisywania aneksów do umowy co znacznie skomplikuje i utrudni proces obsługi ubezpieczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że dla pisemnego potwierdzenia zmiany liczby osób ubezpieczonych w kolejnych miesiącach rozliczeniowych wystarczy lista osób przystępujących/występujących potwierdzona przez Zamawiającego bez konieczności wystawiania aneksu do umowy ubezpieczenia.

**Pytanie nr 2.** Wykonawca prosi o wyjaśnienie terminu „data nabycia praw do przystąpienia”, o którym mowa w pkt. 4.2. str. 17 Załącznika nr 1 do SIWZ.

**Odpowiedź:** Za datę nabycia praw do przystąpienia do ubezpieczenia uznaje się:

- datę zatrudnienia w przypadku pracownika,
- datę zawarcia związku małżeńskiego lub rozpoczęcia funkcjonowania związku nieformalnego – w przypadku małżonków/partnerów ubezpieczonego,
- datę osiągnięcia pełnoletności przez dziecko ubezpieczonego.

**Pytanie nr 3.** Wykonawca prosi o dodanie do Klauzuli końca odpowiedzialności (pkt 6.3 str. 19 Załącznika nr 1 do SIWZ) następującej przesłanki:

- odpowiedzialność wygasa po upływie jednego miesiąca licząc od końca okresu, za który została opłaconą ostatnia składka w przypadku nieprzekazania składki w dodatkowym terminie 15 dniowym na uregulowanie zaległości, wskazanym przez Wykonawcę w wezwaniu do zapłaty (jest to skutek nieprzekazania składki, o którym mowa w pkt 6.2 str. 19).

Jeżeli zaś Zamawiający nie zgadza się na powyższe, Wykonawca prosi, aby Zamawiający określił, kiedy ma się kończyć odpowiedzialność w przypadku zaległości składki w sytuacji nieprzekazania jej w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty.

**Odpowiedź:** zgodne z przepisami prawa konsekwencje braku zapłaty składki Wykonawca ma

prawo określić Zamawiającemu w piśmie o którym mowa w pkt 6.2 str. 19 SIWZ.

**Pytanie nr 4.** Czy w ramach definicji rekonwalescencji wskazanej w pkt 7.17.10 Załącznika nr 1 do SIWZ str. 26 Zamawiający zaakceptuje: zwolnienie lekarskie wydane przez oddział szpitalny, w którym odbywało się leczenie szpitalne?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Pytanie nr 5.** W pkt. 7.5. Załącznika nr 1 do SIWZ str. 23 Zamawiający wskazał ogólną definicję wypadku komunikacyjnego. Aby uniknąć wątpliwości interpretacyjnych przy realizacji świadczeń Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w ramach tej definicji Zamawiający akceptuje:

„wypadek komunikacyjny – nieszczęśliwy wypadek:

a) wywołany ruchem pojazdów na drodze, w którym ubezpieczony brał udział jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym; pojazdem jest również tramwaj,

b) wywołany ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym ubezpieczony brał udział jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym że:

- pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,

- pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro,

wypadkiem komunikacyjnym, w rozumieniu pkt. b, nie są wypadki dotyczące kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,

c) wywołany eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakkolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,

d) wywołany ruchem statku, w którym ubezpieczony brał udział jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy.”

W przypadku nie przyjęcia powyższej definicji przez Zamawiającego Wykonawca prosi o informację, czy Zamawiający zaakceptuje, iż w ramach wypadku w ruchu powietrznym odpowiedzialnością Wykonawcy objęte będą pasażerskie statki powietrzne koncesjonowanych linii lotniczych? Jeśli jednak Zamawiający nie zaakceptuje ww. definicji, prosimy o zdefiniowanie listy zamkniętej statków powietrznych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę definicji wypadku komunikacyjnego określonej w SIWZ. Jednocześnie zamawiający informuje, że dokona zmiany SIWZ poprzez uzupełnienie zapisu dotyczącego wyłączenia ochrony w następujący sposób:

„Z zakresu ochrony wyłączone są zdarzenia związane z ruchem ww. pojazdów o charakterze sportowym, tj. udziałem w zawodach, konkursach, rajdach, wyścigach oraz wypadki w ruchu powietrznym

w przypadku statków powietrznych innych niż należące do koncesjonowanych linii lotniczych”

**Pytanie nr 6.** Czy Zamawiający zgodzi się rozszerzyć definicję PARTNERA ŻYCIOWEGO wskazaną w pkt 7.1. str. 22 oraz 7.9. str. 24 Załącznika nr 1 do SIWZ o warunek, które pozwoli na wyeliminowanie ewentualnych nadużyć: pracownik może wskazać partnera wyłącznie raz w roku polisowym a wskazanie partnera życiowego obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca

następującego po miesiącu, w którym dokonano wskazania?

**Odpowiedź:** Zamawiający dokona zmiany treści SIWZ w pkt 7.1. str. 22 oraz 7.9. str. 24 Załącznika nr 1 do SIWZ w sposób następujący:

**partner ubezpieczonego** – osoba płci przeciwnej pozostająca z ubezpieczonym w związku nieformalnym, prowadząca z nim wspólne gospodarstwo domowe, nie pozostająca z ubezpieczonym w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa, która nie pozostaje z inną osobą w związku formalnym Wskazanie partnera następuje przez pisemne oświadczenie ubezpieczonego w momencie jego przystępowania do ubezpieczenia (na druku deklaracji przystąpienia, zmiany lub innym wskazanym przez Wykonawcę formularzu). Ubezpieczony zdefiniowany w pkt.1) wskazujący/zgłaszający partnera do ubezpieczenia nie może pozostawać w związku małżeńskim z osobą trzecią. Ubezpieczony pracownik może wskazać partnera wyłącznie raz w roku polisowym a wskazanie partnera życiowego obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano wskazania.

**Pytanie nr 7.** W związku z tym, że pełnoletnie dziecko ubezpieczonego zdefiniowane w pkt 7.1. str. 22 Załącznika nr 1 do SIWZ będzie przystępowało do ubezpieczenia tak jak pracownik i jego małżonek, Wykonawca prosi o określenie górnej granicy wieku tego dziecka w momencie przystępowania, analogicznie do wieku pracownika i jego małżonka. Z pkt 4.4. str. 18 „ochrona ub. udzielana jest min. do 70 roku życia” Wykonawca wnioskuje, że maksymalny wiek przystąpienia do ubezpieczenia dla tych osób wynosi 69 lat.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że w stosunku do pełnoletniego dziecka ubezpieczonego obowiązują analogiczne zasady dotyczące okresu udzielanej ochrony jak w przypadku pracownika oraz małżonka/partnera pracownika.

**Pytanie nr 8.** Czy w związku z tym, że Zamawiający nie wskazał w SIWZ dopuszczalnych ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności dla ryzyka operacji chirurgicznych oraz pobytu w szpitalu, obowiązują ograniczenia i wyłączenia zgodne z owu Wykonawcy?

Wykonawca pragnie zauważyć, że na rynku ubezpieczeniowym wśród Wykonawców brak jest praktyki nie stosowania wyłączeń do poszczególnych ryzyk. W zakresie wyłączeń są sytuacje np.

- 1) społecznie negatywne, jak: popełnienie przestępstwa przez ubezpieczonego lub prowadzenie pojazdu w stanie nietrzeźwości oraz
- 2) planowane przez ubezpieczonego, jak: operacje plastyczne, zabiegi stomatologiczne lub badania lekarskie.

Zdarzenia obejmowane odpowiedzialnością przez Wykonawcę muszą być, zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego - art. 806 § 2 i ustawy o działalności ubezpieczeniowej z 22 maja 2003 - art. 2, zdarzeniami losowymi czyli niezależnymi od woli ubezpieczonego zdarzeniami przyszłymi i niepewnymi. Konieczność obejmowania odpowiedzialnością zdarzeń spowodowanych np. ww. przyczynami wiąże się albo z radykalnym podwyższeniem składki albo niemożnością oszacowania ryzyka co spowodować może brak możliwości przystąpienia Wykonawców do przetargu.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie zapisów OWU Wykonawcy w odniesieniu do wyłączeń ochrony w zakresie zdarzenia przebycia przez ubezpieczonego operacji chirurgicznej o ile wyłączenia te nie są sprzeczne z pozostałymi obligatoryjnymi zapisami SIWZ.

**Pytanie nr 9.** W związku z tym, że Zamawiający w minimalnym wymaganym katalogu ciężkich zachorowań wymienia jednocześnie: bakteryjne zapalenie mózgu lub opon mózgowo – rdzeniowych oraz zapalenie mózgu, Wykonawca wnosi o usunięcie z katalogu jednostki

chorobowej zapalenie mózgu. Jeśli Zamawiający nie zgodzi się, Wykonawca prosi o wyjaśnienie co było intencją Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokona zmiany SIWZ. W miejsce 2 jednostek chorobowych, tj. bakteryjnego zapalenia mózgu lub opon mózgowo – rdzeniowych oraz zapalenie mózgu, do katalogu ciężkich zachorowań wprowadza jednostkę chorobową „zapalenie mózgu lub opon mózgowo-rdzeniowych”.

**Pytanie 10.** Zamawiający w minimalnym wymaganym katalogu ciężkich zachorowań wymienia oponiaka i jednocześnie wśród zachorowań fakultatywnych łagodny guz mózgu. Oponiak mieści się w jednostce chorobowej jaką jest łagodny guz mózgu może więc dojść do podwójnej wypłaty świadczenia. Czy zatem Zamawiający zgodzi się przyjąć założenie, że w przypadku zdiagnozowania oponiaka spełniającego również definicję łagodnego guza mózgu należne jest jedno świadczenie?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy jednocześnie wskazując, że opisana sytuacja uregulowana jest w pkt.7.15.2) SIWZ.

**Pytanie 11.** SIWZ – 6.2. Klauzula opóźnienia zapłaty składki – pkt c). Czy Zamawiający zaakceptuje następującą zmianę w ww. zapisie: "W przypadku braku możliwości potrącenia składki za ubezpieczenie pracownika z jego miesięcznego wynagrodzenia przez Zamawiającego, pracownik dokonuje wpłaty składki na konto Zamawiającego, a Zamawiający uwzględni tę wpłatę opłacając składkę do Wykonawcy."

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ.

**Pytanie 12.** SIWZ Załącznik 1 STR.18, pkt 6 Czy Zamawiający zaakceptuje następującą zmianę w ww. zapisie: "W przypadku orzekania o wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie badania i wywiadu lekarskiego przeprowadzanego przed komisją lekarską (lub przed lekarzem orzecznikiem) Wykonawca zapewni placówkę przeprowadzającą niniejsze badania zlokalizowaną w Katowicach. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza orzekanie komisji lekarskiej w trybie zaocznym, bez badania lekarskiego na podstawie otrzymanej kompletnej dokumentacji medycznej, z zastrzeżeniem, że ewentualna procedura odwoławcza odbywa się obowiązkowo przed komisją lekarską, na uzasadniony wniosek Ubezpieczonego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ.

**Pytanie 13.** Czy Zamawiający dopuszcza pomniejszenie kwoty wypłaty świadczenia z tytułu zgonu osoby ubezpieczonej o ile wcześniej zostało wypłacone świadczenie z tytułu leczenia specjalistycznego, zgon nastąpił w ciągu 6 miesięcy od doręczenia wniosku o wypłatę świadczenia i między leczeniem specjalistycznym a zgonem jest związek przyczynowo skutkowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ.

**Pytanie nr 14.** Czy Zamawiający dopuszcza, aby ochrona ubezpieczeniowa w zakresie leczenia specjalistycznego dotyczyła leczenia zastosowanego wskutek choroby stwierdzonej lub nieszczęśliwego wypadku zaistniałego po dniu zawarcia umowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ.

**Pytanie nr 15.** Czy Zamawiający dopuszcza pomniejszenie kwoty wypłaty świadczenia z tytułu

zgonu osoby ubezpieczonej o ile wcześniej zostało wypłacone świadczenie z tytułu ciężkiego zachorowania, zgon nastąpił w ciągu 6 miesięcy od doręczenia wniosku o wypłatę świadczenia i między ciężkim zachorowaniem a zgonem jest związek przyczynowo skutkowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ.

**Pytanie nr 16.** Czy Zamawiający dopuszcza, aby ochrona ubezpieczeniowa w zakresie operacji dotyczyła zabiegów, które miały miejsce w przypadku gdy choroba została stwierdzona lub nieszczęśliwy wypadek zaistniał po dniu zawarcia umowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ.

**Pytanie nr 17.** Czy Zamawiający dopuszcza, aby ochroną ubezpieczeniową objęte były operacje, które były następstwem choroby lub wypadku zaistniałych po raz pierwszy po rozpoczęciu odpowiedzialności?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ.

**Pytanie nr 18.** Czy Zamawiający dopuszcza pomniejszenie kwoty wypłaty świadczenia z tytułu zgonu osoby ubezpieczonej o ile wcześniej zostało wypłacone świadczenie z tytułu operacji, zgon nastąpił w ciągu 6 miesięcy od doręczenia wniosku o wypłatę świadczenia i między operacją a zgonem jest związek przyczynowo skutkowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ.

**Pytanie nr 19.** Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń – np. świadczenie za zgon w następstwie wylewu krwi do mózgu/udar mózgu /krwotoku śródmózgowego lub zawału serca będzie należne jeżeli wylew krwi do mózgu/udar mózgu/krwotok śródmózgowy lub zawał serca miał miejsce w okresie ubezpieczenia, a śmierć osoby ubezpieczonej nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia wystąpienia wylewu krwi do mózgu/udar mózgu/krwotoku śródmózgowego lub zawału serca?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ.

**Pytanie nr 20.** Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń – np. wypłata za trwały uszczerbek na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku, jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu nastąpił w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ.

**Pytanie nr 21.** Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń – np.

- wypłata świadczenia z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku tylko jeżeli nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku?

- wypłata świadczenia z tytułu śmierci wskutek wypadku komunikacyjnego tylko jeżeli nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia wypadku komunikacyjnego?

- wypłata świadczenia z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku w pracy tylko jeżeli nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia wypadku w pracy?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 22.** Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenia w O.W.U. Wykonawcy, które

przewidują brak ochrony z tytułu poszczególnych ryzyk po osiągnięciu przez ubezpieczonego określonego wieku np. 60, 65 lat – np. śmierć w następstwie wylewu krwi do mózgu/udar mózgu/krwotoku śródmózgowego lub zawału serca, trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie wylewu krwi do mózgu/udar mózgu/krwotoku śródmózgowego lub zawału serca, pobytu w szpitalu w wyniku choroby, ciężkiego zachorowania lub operacji chirurgicznej?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 23.** Czy Zamawiający dopuszcza pomniejszenie kwoty wypłaty świadczenia z tytułu zgonu osoby ubezpieczonej o ile wcześniej zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu osoby ubezpieczonej?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 24.** Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenia w wypłacie świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu stanowiące, że świadczenie zostanie wypłacone gdy wartość procentowa trwałego uszczerbku na zdrowiu/trwałej utraty zdrowia osoby ubezpieczonej w następstwie nieszczęśliwego wypadku wyniesie określoną wartość np. ponad 20%, np. ponad 25%?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 25.** Czy Zamawiający zgadza się, żeby wypłata za operację chirurgiczną była uzależniona od okresu hospitalizacji osoby ubezpieczonej, np. wypłata nastąpi tylko w przypadku, gdy osoba przebywała w szpitalu nieprzerwanie 20/30 dni?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

Podpis Zamawiającego

mgr Czesława Brylak – Kozdraś

Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego w Katowicach